*ЮЗОУО ДОгМ*

*Копия:*

*Директору ГБОУ СКОШИ №17*

*Игнатенко Т.В.*

*Копия:*

*Никишину И.В.*

В связи с обращением на сайт Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций Никишина И.В. и руководствуясь Положением об Управляющем совете ГБОУ СКОШИ №17 (далее Управляющий совет) сообщаем.

Управляющий совет в лице родителей, избранных по предложению большинства родителей учащихся ГБОУ СКОШИ №17, рассмотрев данное обращение, считает, что в жалобе Никишина И.В. содержится эмоционально изложенная, безосновательная информация, без конкретных фактов, касающихся качества оказания образовательных и лечебно-реабилитационных услуг его дочери. Все претензии автора обращения имеют субъективный и предвзятый характер, принимая местами клеветнический стиль изложения.

У нас нет фактов, подтверждающих, что родители и учащиеся ГБОУ СКОШИ №17 уполномочили Никишина И.В. обратиться с подобным письмом от имени всех.

Мы, члены Управляющего совета - представители родительской общественности, имеем иное мнение о деятельности школы, его руководителе и сотрудниках. Считаем, что в ГБОУ СКОШИ №17 и образовательный, и воспитательный, и лечебно-диагностический процессы организованы на высокопрофессиональном уровне. Образовательная программа помимо общего и вспомогательного образования, содержит как групповые, так и индивидуальные коррекционные занятия, дополнительные формы обучения по развитию творческих способностей детей.

В течение всего учебного года учащиеся школы находятся под наблюдением медицинского персонала. Каждому ребенку по показаниям и в соответствии с Индивидуальной картой реабилитации (ИПР) проводятся лечебно-реабилитационные процедуры. Медицинское сопровождение в школе позволяет не прерывать образовательный процесс, что очень важно для наших детей с особенностями здоровья.

У ГБОУ СКОШИ №17 информативный, доступный сайт со всей необходимой и для родителей, и для всех заинтересованных специалистов информацией.

Директор ГБОУ СКОШИ №17 Игнатенко Тамара Викторовна является опытным, знающим свое дело, чутким и принципиальным руководителем, разбирающимся в особенностях и специфике специального коррекционного образовательного учреждения. При необходимости Тамара Викторовна всегда находит время для встречи с родителями для решения вопросов. Она внимательна к детям, лично знает и учитывает особенности каждого ребенка. В ГБОУ СКОШИ №17 работают грамотные и внимательные сотрудники, при этом коллектив состоит как из опытных, так и молодых, с высоким творческим потенциалом, специалистов.

Директор, сотрудники школы помогают не только нашим детям, но и нам, родителям, имеющим детей с серьезными проблемами здоровья, реализовать родительский потенциал и быть полноценными членами общества.

В телефонном разговоре с представителем Управляющего совета 22 декабря 2012 года Никишин И.В. никаких определенных обоснований по своей жалобе не предоставил. На предложение встретиться и обсудить совместно с Управляющим советом и администрацией школы четкого согласия не дал.

Управляющий совет готов обсудить и получить от Никишина И.В. конкретные разъяснения по каждой своей претензии и выработать приемлемое решение в данном вопросе. Для этого Никишину И.В. 24 декабря 2012 года было дополнительно направлено письменное приглашение в виде SMS-сообщения на указанный в жалобе номер телефона на 25 декабря 2012 года с 13.00 до 17.00. или в любое другое для него и членов Управляющего совета время.

Председатель Управляющего Совета Булгакова В.А. получила согласие Никишина И.В. на встречу в удобное для него время 26.12.2012. Никишин И.В. на заседание Управляющего совета не явился, о чём членами Управляющего Совета был составлен акт.

При отсутствии обоснованных фактов считаем необходимым Никишину И.В. принести письменное извинение с отказом от своей жалобы.

Члены Управляющего совета